

**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
PENGENDALIAN INTERN AKUNTANSI TERHADAP  
KETERANDALAN DAN KETEPATWAKTUAN  
PELAPORAN KEUANGAN  
PEMERINTAH DAERAH  
(Studi pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah  
Kabupaten Boyolali)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh:**

**ANNISA RACHMAWATI**

**B 200 100 067**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2014**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENEKENDALIAN INTERN AKUNTANSI TERHADAP KETERANDALAN DAN KETEPATWAKTUAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH (Studi pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Boyolali).**

Yang ditulis oleh:


**ANNISA RACHMAWATI**

**B200100067**

Penandatanganan berpendapat bahwa Usulan Penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, November 2014

Pembimbing

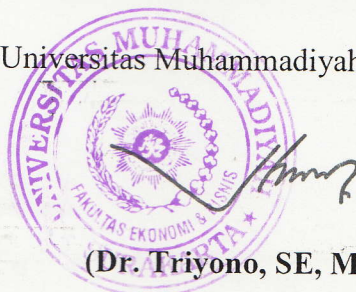


**(Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Ak)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. Triyono, SE, M.Si)**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANNISA RACHMAWATI  
NIM/NIRM : B20010010067 / 10.6.106.02030.500067  
Jurusan : AKUNTANSI  
Judul Skripsi : PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
PENGENDALIAN INTERN AKUNTANSI  
TERHADAP KETERANDALAN DAN  
KETEPATWAKTUAN PELAPORAN  
KEUANGAN DAERAH (Studi pada Dinas  
Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset  
Daerah Kabupaten Boyolali)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, November 2014

Yang membuat

  
(ANNISA RACHMAWATI)



## **MOTTO**

"Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan, dan saya percaya pada diri saya sendiri."

(Muhammad Ali)

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."

(Aldus Huxley)

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah."

(Thomas Alva Edison)

"Don't be afraid to move, because the distance of 1000 miles starts by a single step. "

(Penulis)

"Learn from the mistakes in the past, try by using a different way, and always hope for a successful future. "

(Penulis)

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Robbil 'Alamin, dengan ucapan rasa syukur, karya sederhana ini kupersembahkan untuk:*

- ✓ *Allah SWT, sang pencipta alam semesta yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya.*
- ✓ *Nabi Muhammad SAW, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada beliau, keluarga, dan sahabatnya.*
- ✓ *Kedua Orang Tuaku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, do'a dan semangat, serta pengorbanan dan kesabaran yang tiada henti.*
- ✓ *Ketiga adikku tersayang, keluarga besarku dan semuanya yang telah memberi semangat dan kekuatan dalam hidupku.*
- ✓ *Seseorang yang kelak menjadi imam hidup dunia dan akhiratku.*
- ✓ *All of my friends, lantai 3 Pesma Internasional K.H. Mas Mansur UMS, kampus dan sahabatku.*
- ✓ *Almamaterku FEB UMS*

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMAFATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN PENGENDALIAN INTERN AKUNTANSI TERHADAP KETERANDALAN DAN KETEPATWAKTUAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (Studi pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Boyolali)”**.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan hidayah-Nya, serta kemudahan, kekuatan, kelancaran, dan segala anugerah terindah-Nya.
2. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta dan pembimbing akademik kelas C angkatan 2010, yang



memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Zulfikar, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Ak selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tulus memberikan bimbingan, pengarahan, serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa pendidikan.
6. Pimpinan dan seluruh pegawai dari Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Boyolali atas kerjasama dan bantuannya.
7. Orangtua tercinta, ayahku Edy dan ibuku Heryani, yang selalu memberikan rangkaian nasehat, untaian do'a, semangat dan harapan kepadaku. Berkat do'a dan restu ayah ibu akhirnya aku dapat menyelesaikan skripsi dan pendidikanku.
8. Adik-adikku tersayang, Arum, Arta dan Arfan. Terima kasih atas do'a, kasih sayang dan semangat yang telah diberikan.
9. Nenekku tersayang, Mbah Haji dan Mbah Uti. Terima kasih atas do'a, kasih sayang dan semangat yang telah diberikan.
10. Terima kasih untuk Adhitya yang telah memberikan semangat dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini.

11. *My Big Family*, DPH 2013, dan sahabat-sahabat *Ompolers Adventure* di Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HIMATANSI).
12. Sahabat-sahabat angkatan 2010, Tiwi, Siti, Dian Titin, Ajeng, mas Fajar, Lian, Reiham, Mail, dan yang lainnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi UMS. Terima kasih untuk kebersamaan dan kekompakannya selama ini.
13. Keluarga besar Pesma Internasional KH. Mas Mansur UMS, yang menjadi keluarga kedua saya selama menempuh ilmu di UMS. Terima kasih atas semua ilmu yang diberikan selama ini.
14. Terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan wawasan dan ilmu penegetahuan yang berkesinambungan untuk dapat dikembangkan oleh generasi berikutnya. Tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis berterimakasih apabila diantara para pembaca ada yang berkenan memberikan saran atau kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini untuk kedepannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, November 2014



ANNISA RACHMAWATI



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika penulisan .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	10
B. Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	11
C. Komitmen Organisasi .....	13

D. Pengendalian Intern Akuntansi .....	14
E. Keterandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	15
F. Ketepatanwaktuan ( <i>Timeliness</i> ) .....	16
G. Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	16
H. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	18
I. Kerangka Pemikiran .....	20
J. Hipotesis .....	20

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	28
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	28
1. Populasi .....	28
2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	28
C. Data dan Sumber Data .....	29
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	29
1. Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	30
2. Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	30
3. Komitmen Organisasi .....	30
4. Pengendalian Intern Akuntansi .....	31
5. Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	31
6. Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan .....	32
E. Teknik Analisis Data .....	32
1. Pengujian Kualitas Data .....	32
a. Uji Validitas .....	32
b. Uji Reabilitas .....	33

2. Uji Asumsi Klasik .....	33
a. Uji Normalitas .....	33
b. Uji Multikolinieritas .....	34
c. Uji Heteroskedastisitas .....	34
3. Pengujian Hipotesis .....	35
a. Analisa Regresi Linear Berganda .....	35
b. Uji t .....	36
c. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	37
d. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37

#### **BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	38
1. Visi dan Misi DPPKAD Kabupaten Boyolali .....	38
2. Jumlah Pegawai .....	38
3. Tata Kerja .....	39
B. Pelaksanaan Penelitian .....	41
C. Deskripsi Responden .....	42
1. Jenis Kelamin .....	42
2. Usia .....	43
3. Strata Pendidikan .....	43
D. Analisis Data .....	44
1. Uji Validitas .....	44
2. Uji Reliabilitas .....	48
E. Uji Asumsi Klasik .....	49
1. Uji Normalitas .....	49

2. Uji Multikolinieritas .....	49
3. Uji Heteroskedastisitas .....	50
F. Uji Hipotesis .....	51
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
2. Uji t .....	55
3. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	57
4. Uji $R^2$ .....	57
G. Pembahasan .....	58

## **BAB V. PENUTUP**

A. Simpulan .....	63
B. Keterbatasan Penelitian .....	64
C. Saran .....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuisisioner .....	42
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Strata Pendidikan .....	43
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	44
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	45
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	45
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Pengendalian Intern Akuntansi .....	46
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas Keterandalan .....	47
Tabel IV.10	Hasil Uji Validitas Ketepatanwaktuan .....	47
Tabel IV.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel IV.12	Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel IV.13	Hasil Uji Multikolinieritas .....	50
Tabel IV.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas Keterandalan .....	50
Tabel IV.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas Ketepatanwaktuan .....	51
Tabel IV.16	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Keterandalan .....	52
Tabel IV.17	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Ketepatanwaktuan .....	53
Tabel IV.18	Hasil Uji t Keterandalan .....	55
Tabel IV.19	Hasil Uji t Ketepatanwaktuan .....	56
Tabel IV.20	Hasil Uji F .....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1	Kerangka Pemikiran .....	21
--------------	--------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3. Uji Kualitas Data
- Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linier Berganda, Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis
- Lampiran 5. Tabel r, tabel F, dan tabel t
- Lampiran 6. Surat Keterangan Survei di DPPKAD Kabupaten Boyolali
- Lampiran 7. Surat Keterangan Validasi Data Skripsi

## ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of human resource capacity, utilization of information technology, organizational commitment and internal accounting control to reliability and timeliness of financial reporting area.

This study uses a quantitative approach, using primary data through questionnaires. Respondents in this study were employees of the Department of Revenue, Finance and Asset Management District Boyolali. The variable in this study is the capacity of human resources, the utilization of information technology, organizational commitment accounting and internal control systems as independent variables, as well as the reliability and timeliness of financial reporting area as the dependent variable.

Analysis of data using statistical methods of multiple regression analysis. Hypothesis testing results show that the human resource capacity, utilization of information technology and organizational commitment not significant effect on the reliability and timeliness of financial reporting area but accounting internal control systems significant effect on the reliability and timeliness of financial reporting area in the Department of Revenue, Finance and Asset Management Boyolali.

Keywords: *reliability, timeliness, financial reporting, human resource capacity, Information technology utilization, organization commitment, internal accounting controls*

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kapasitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, komitmen organisasi dan pengendalian intern akuntansi terhadap keterandalan dan ketepatanwaktuan pelaporan keuangan daerah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan data primer melalui kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai dari Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Boyolali. Variabel dalam penelitian ini adalah kapasitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, komitmen organisasi dan sistem pengendalian intern akuntansi sebagai variabel bebas, serta keterandalan dan ketepatanwaktuan pelaporan keuangan daerah sebagai variabel terikat.

Analisis data menggunakan metode statistik analisis regresi berganda. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kapasitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan komitmen organisasi berpengaruh (secara statistik) tidak signifikan terhadap keterandalan dan ketepatanwaktuan pelaporan keuangan daerah akan tetapi pengendalian intern akuntansi berpengaruh (secara statistik) signifikan terhadap keterandalan dan ketepatanwaktuan pelaporan keuangan daerah pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Boyolali.

Kata kunci: *keterandalan, ketepatanwaktuan, pelaporan keuangan, kapasitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, komitmen organisasi, pengendalian intern akuntansi*